

Všeobecné obchodní podmínky pro jazykové kurzy

(dále jen „VOP“) ze dne 9.8.2018

I. Jazyková škola

Společnost English for Life s.r.o., IČ 07341229, se sídlem Hynka Bíma 704, 666 01 Tišnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 107652 (dále jen „**Jazyková škola**“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto VOP upravují smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem jazykových kurzů, resp. zákonným zástupcem v případě, kdy student je nezletilé dítě, a jsou pro zúčastněné strany závazné. Tam, kde to z logiky věci vyplývá, se dále „**studentem**“ označuje i zákonný zástupce v případě studenta, který je nezletilým dítětem. Cílem Jazykové školy je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání angličtiny.

Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem vzniká na základě vyplnění a podpisu přihlášky.

II. Kurzovné

1. Kurzovné je možné hradit bankovním převodem nebo hotově.
2. Záloha na kurz ve výši 1.000,- Kč je splatná při podání přihlášky v případě registrace do kurzu více jak měsíc dopředu.
3. Kurzovné je hrazeno buď jednorázově do 30.9. příslušného roku, nebo ve dvou splátkách, kdy první splátka ve výši jedné poloviny kurzovného je hrazena do 30.9. příslušného roku a druhá splátka ve výši jedné poloviny kurzovného je hrazena do 31.1. roku následujícího, a to dle volby studenta vyznačené v Přihlášce do kurzu angličtiny. Kurzovné se hradí na základě vystavené faktury.
4. Číslo účtu Jazykové školy je u Raiffeisen BANK, č.ú.**817712010/5500**, variabilní symbol platby je číslo faktury.
5. Dostane-li se student při plnění závazků ze smlouvy o poskytování kurzu angličtiny do prodlení, může po něm Jazyková škola požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.

III. Změny, ukončení smlouvy

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou. Stornování zařazení do kurzu do zahájení kurzů – storno poplatek ve výši uhrazené zálohy. Stornování zařazení do kurzu po zahájení kurzů – storno poplatek: 100% kurzovného. Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy Jazyková škola poskytla studentovi možnost zúčastnit se kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce a student toho nevyužil.
2. Jazyková škola si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem studentů nižším než 5 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou (obdobného věku a úrovně jazykových znalostí) pokud tato skupina existuje či navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni zúčastnění studenti kurzu.
3. Jazyková škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna místa konání, přesunutí, zrušení hodiny, změna lektora apod.) a zároveň si vyhrazuje právo z vážných důvodů na zrušení kurzu, případně jeho části.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Jazykovou školou bez náhrady, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného za lekce, které se neuskutečnily.
6. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku studenta převedena na jeho účet do 14 dnů.
7. Jazyková škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu a to v případě, že svým chováním závažným způsobem narušuje průběh kurzu (a to i přes upozornění, příp. projednání se zákonným zástupcem studenta). Jazyková škola je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

IV. Zdravotní stav studenta

1. Student je povinen zhodnotit svůj zdravotní stav před začátkem každé vyučovací hodiny tak, aby nedošlo k nakažení ostatních studentů kurzu angličtiny při výuce.
2. Je-li student nezletilý, je zákonný zástupce zodpovědný za zdravotní stav studenta a jeho způsobilost účastnit se kurzů angličtiny a v případě nemoci zajistit, že se student kurzu neúčastní, aby nedošlo k nakažení ostatních studentů při výuce.

V. Výuka, zameškané hodiny

1. Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích a v době školních prázdnin. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny studentů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Studenti budou o této změně včas informováni.
2. Jazyková škola za neúčast studenta ve výuce neposkytuje žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
3. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany Jazykové školy, je studentovi poskytnut náhradní termín.
4. V odůvodněném případě bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zameškané hodiny (řádně omluvené) v rozsahu max. 2 vyučovacích hodin za celý kurz. Řádné omluvení hodiny je třeba provést emailem na emailovou adresu: **info@anglictinatishov.cz** nejméně 24 hod. před konáním kurzu.
5. Výuka v jazykových kurzech končí zpravidla v polovině června. Do konce června probíhají náhradní hodiny ve stejném čase kurzu, kde má student možnost nahradit si zameškané a řádně omluvené hodiny.
6. V případě dlouhodobé odůvodněné nepřítomnosti studenta je možná náhrada zameškaných hodin řešena individuálně.

7. Výukové materiály jsou zahrnuty v ceně kurzovného.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Student, resp. zákonný zástupce, bere na vědomí, že Jazyková škola zpracovává za splnění podmínek stanovených v čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), osobní údaje studenta, resp. zákonného zástupce, po dobu studia studenta angličtiny v Jazykové škole, a následně ještě pět let od ukončení jeho studia, nestanoví-li právní předpisy delší lhůtu pro uchování dokumentace obsahující tyto osobní údaje.
2. Jazyková škola v souladu s ustanovením čl. 13 GDPR informuje, že osobní údaje studenta budou zpracovány za účelem plnění smlouvy o poskytování kurzu angličtiny a dalších právních povinností, které se na Jazykovou školu vztahují.
3. Student, resp. zákonný zástupce, se před podpisem těchto VOP seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou uveřejněny na stránkách www.anglictinatisnov.cz Poskytnutí osobních údajů Studenta, resp. zákonného zástupce, je požadováno z důvodu, že jsou tyto nezbytné pro plnění Jazykové školy při poskytování kurzu angličtiny, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon.

Student, resp. zákonný zástupce, prohlašuje, že se seznámil s celým obsahem výše uvedených podmínek a svým podpisem stvrzuje, že s těmito VOP souhlasí.

V _____ dne _____

Jméno studenta: _____ zákonného zástupce: _____

Podpis studenta/zákonného zástupce: _____